

Retouradres: coöperatie DELA | Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven

Mevrouw C. Pronk - Verhey
Keizer Wilhelmstraat 1 KAMER 219
1975 EA IJMUIDEN

datum 25 september 2018
onderwerp Uw nieuwe polis voor 2019
polisnummer 1455601

Geachte mevrouw Pronk - Verhey,

U heeft een DELA UitvaartPlan. Elk jaar sturen wij u een nieuwe polis van uw uitvaartverzekering. U vindt deze als bijlage bij de brief. U leest hierop waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en wat de nieuwe premie is.

Uw nieuwe premie in 2019

Afgelopen jaar betaalde u € 164,79 premie per halfjaar. In 2019 betaalt u € 168,87 per halfjaar.

Waarom stijgt de premie?

Dit jaar stijgt uw premie met 2,47%. U betaalt meer premie omdat de kosten van een uitvaart in Nederland stijgen. De waarde van uw verzekering stijgt automatisch mee. Hierdoor is uw uitvaartverzekering waardevast. Bij een overlijden krijgt u waarvoor u verzekerd bent. Met de winstdelingsregeling die bij uw verzekering hoort, zorgen wij ervoor dat uw premie minder stijgt. Uw premie zou dit jaar anders met 3,49% stijgen. Meer informatie over winstdeling leest u op dela.nl/polis.

Waarvoor bent u verzekerd?

U heeft een 'uitvaartverzekering in diensten'. Dit betekent dat u bij overlijden verzekerd bent voor:

- een pakket aan uitvaartdiensten (Dienstenverzekering);
- een vrij te besteden bedrag voor uitvaartwensen die niet in het pakket zitten (Geldverzekering).

De Dienstenverzekering en de Geldverzekering zijn samen één verzekering. Op uw polis staat wat het pakket aan uitvaartdiensten is en wat het vrij te besteden bedrag is. Meer weten? In een korte video op dela.nl/polis leggen we u precies uit hoe het zit.

Gegevens aanpassen via Mijn DELA

Op de polis staat informatie over de verzekering die u bij ons heeft. Kloppen de gegevens niet? Of wilt u iets veranderen? Dan kunt u dit snel en makkelijk aanpassen via dela.nl/mijndela. U kunt hier ook aangeven dat u uw polis vanaf nu liever digitaal ontvangt.

Heeft u vragen?

Wij helpen u graag. Voor veelgestelde vragen en antwoorden kunt u kijken op dela.nl/polis. Of neem contact met ons op. Via dela.nl/contact kiest u de manier die bij u past.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. de Jong', written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Martin de Jong
directeur Coöperatie en Verzekeren

Bijlage: uw nieuwe polis

Polis 2019

verzekeringnemer: Mevrouw C. Pronk - Verhey
Keizer Wilhelmstraat 1 KAMER 219
1975 EA IJMUIDEN

Verzekering: DELA UitvaartPlan
Uw polisnummer: **1455601**
Startdatum van uw polis: 1 mei 1998
Eindhoven, 25 september 2018

Uw basispakket aan uitvaartdiensten (dienstenverzekering)

Een verzekerde heeft recht op een pakket aan uitvaartdiensten die wij in Nederland verzorgen. U krijgt hiervoor:

- ✓ Personeel voor het regelen en verzorgen van de uitvaart
- ✓ Vervoer van de overledene (ook vanuit het buitenland bij een tijdelijk verblijf)
- ✓ Rouwauto
- ✓ Verzorging van de overledene
- ✓ Opbaren van de overledene thuis, in rouwkamer of uitvaartcentrum
- ✓ Standaard kist
- ✓ Regelen van formaliteiten, bijvoorbeeld overlijdensbewijs
- ✓ 75 rouwbrieven met postzegels
- ✓ 75 dankbetuigingen met postzegels of 200 gedachtenisprentjes
- ✓ Bij cremeren: gebruik van de aula, crematie, asverstrooiing bij het crematorium, of bij begraven: grafdelven, grafrechten van een door DELA geselecteerd graf, algemeen onderhoud van de begraafplaats (minimaal 10 jaar)

Let op: dit is slechts een globaal overzicht. Een exacte omschrijving van de verzekerde diensten vindt u in artikel 5 van de algemene voorwaarden DELA UitvaartPlan.

Uw vrij te besteden bedrag (geldverzekering)

Daarnaast is er voor een verzekerde een vrij te besteden bedrag voor aanvullende wensen. Denkt u bijvoorbeeld aan een rouwadvertentie, een luxe kist of bloemen of eventueel andere persoonlijke wensen.

verzekerde personen

C. Verhey (Clasina), 10 mrt 1929, vrouw

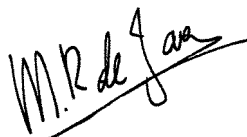
		premie
Dienstenverzekering (basispakket uitvaartdiensten)	€	144,48
Geldverzekering € 621 (uw vrij te besteden bedrag)	€	24,39
Uw premie per halfjaar vanaf 1 januari 2019	€	168,87

Belangrijk om te weten:

- Op deze verzekering zijn de algemene voorwaarden DELA UitvaartPlan model 4.0 van toepassing.
- Voor meer informatie over de jaarpolis kunt u ook een kijkje nemen op dela.nl/polis.
- Incasso van de premie vindt plaats rond de 25e van de maand december en juni via IBAN-rekeningnummer NL89INGB0001661968. Bent u het niet eens met de automatische afschrijving? Dan heeft u 56 dagen (8 weken) de tijd om uw bank opdracht te geven het bedrag terug te boeken.

- Voor het melden van een overlijden belt u **0800 955 66 55** (of vanuit het buitenland **00 31 40 260 16 73**). Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. R. de Jong', with a long horizontal stroke extending to the right.

Martin de Jong
directeur Coöperatie en Verzekeren